

2020 - CCUEC em números

CCUEC em números	
20/12/2020	
Aplicativos institucionais para dispositivos móveis	
- Qtde de APPs institucionais mantidos pelo CCUEC	7
Banco de dados administrados pelo CCUEC	
Qtde banco de dados administrados pelo CCUEC	101
- DB2	11
- Produção	5
- Desenvolvimento / Homologação	6
- PostgreSQL	51
- Produção	29
- Desenvolvimento / Homologação	22
- MySQL / MariaDB	28
- Produção	19
- Desenvolvimento / Homologação	9
- NoSql ElasticSearch	11
- Produção	6
- Desenvolvimento / Homologação	5
Qtde de registros da maior tabela de banco de dados	693.155.363
Capacitações	
- Qtde de capacitações realizadas	83
- Qtde de oficinas institucionais realizadas	7
- Qtde de oficinas culturais realizadas	3
- Qtde de colaboradores capacitados	42
- Qtde de livros adquiridos	1
Escritório de Projetos	
- Projetos concluídos e gerenciados pelo CCUEC	21
- Projetos concluídos, gerenciados por outros Órgãos com participação do CCUEC	6
- Projetos em andamento	19
- Projetos já instanciados porém com status "suspenso"	3
Infraestrutura de Data Centers e salas de telecomunicações (TCs)	
- Área do Data Center	220m2
- Qtde de Data Centers	2
- Qtde de salas de telecomunicações	20
Infraestrutura de redes	

Backbone	
- Qtde de Órgãos conectados	77
Intragov	20
- Qtde de Órgãos da Unicamp	7
- Conexão do sistema SIAFEM	1
- Qtde de Instituições externas	12
Link de internet	20Gb
Redecomep	
- Qtde de Órgãos da Unicamp	4
- Conexão do Campus de Barão Geraldo	1
- Qtde de Instituições externas	11
- Qtde de pontos de conexão	18
Rede de serviços:	
- Qtde de câmeras inteligentes instaladas nas 6 portarias do Campus de Barão Geraldo	21
- Qtde de câmeras de monitoramento de segurança em funcionamento	105
Rede sem fio institucional:	
- Eduroam	34.188
- Qtde usuários distintos da Unicamp	28.677
- Qtde de usuários visitantes de outras Instituições	5.511
- Unicamp-Visitante	
- Qtde de usuários visitantes distintos	9.558
- Unicamp-IoT	
- Qtde de projetos institucionais	2
- Nº de APs gerenciadas pelos controladores centrais	1.166
- Aruba	563
- Ruckus	603
Serviço de acesso remoto seguro (VPN):	
- Qtde de usuários distintos da Unicamp (docentes, servidores e alunos)	20.476
- Nº de licenças por usuários simultâneos	700
Infraestrutura de serviços computacionais	
Backup institucional:	
- Capacidade total de armazenamento	5 PB
- Volume total de dados armazenado	950 TB
- Qtde de unidades e Órgãos atendidos	26
- Número de máquinas fazendo uso da solução	400
Contas de e-mail e ferramentas colaborativas:	
- Contas de e-mail administradas pelo CCUEC	83.657
- Qtde de usuários do domínio "unicamp.br"	18.079
- Qtde de usuários do domínio "dac.unicamp.br"	38.135
- Qtde de usuários do domínio "g.unicamp.br" (Extecamp, Colégios técnicos, alunos especiais DAC, dentre outros)	27.443
- Qtde de Órgãos das Administração Central que estão com seu domínio de e-mail na plataforma G Workspace	60
- Qtde de Unidades de ensino e pesquisa que estão com seu domínio de	

e-mail para a plataforma G Workspace	16
Impressão institucional:	
- Quantidade de impressoras gerenciadas no contrato	274
- Qtde de Órgãos atendidos	72
- Franquia mensal contratada (P&B e colorida)	1.200.000
- Volume de páginas impressas em 2020	4.782.551
Nuvem computacional Unicamp:	
- Qtde de Órgãos vinculados à Administração Central que utilizam esse serviço	31
- Qtde de Unidades de ensino e pesquisa que utilizam esse serviço	15
- Qtde de máquinas virtuais criadas	924
- Qtde de espaço em disco utilizado	122 TB
- Qtde de memória utilizada	5,5 TB
- Qtde de processadores virtuais (core's) utilizados	3.378
Inteligência de Negócios - BIs	
- Qtde de assuntos de negócio relacionados a BI / <i>dashboards</i> gerenciais	17
- Qtde de dashboards	114
Portais	
- Qtde portais mantidos pelo CCUEC	8
Repositório de software	
- Qtde de projetos	901
- Qtde de usuários que utilizam esse serviço	601
- Qtde de grupos de trabalho	123
Segurança da Informação	
Certificados digitais:	
- Qtde de certificados ativos na Autoridade Certificadora da Globalsign	975
- Qtde de certificados emitidos	975
Conscientização e educação:	
- Qtde de palestras ministradas para usuários finais	
- Público externo	1
Deteção, tratamento e resposta a incidentes de segurança da informação:	
- Qtde de chamados gerenciados pelo CSIRT Unicamp	18.064
- Tratamento de incidentes internos	855
- Testes de vulnerabilidades em sistemas internos	294
Solução de antivírus:	
- Qtde de licenças contratadas para <i>desktops</i>	12.000
- Qtde de licenças contratadas para servidores virtuais baseados em <i>VMware</i>	500
Serviços administrativos	
Finanças e Orçamento:	
- Administração, controle e operacionalização em recursos orçamentários e de convênios	R\$ 13.6 milhões

- Recursos orçamentários e de convênio utilizados para gerenciamento de contratos	R\$ 13.6 milhões
Compras: - Qtde de processos de compras com recursos orçamentários e de convênios	260
Patrimônio e Almoxarifado: - Qtde de solicitações de movimentação de patrimônio - Qtde de solicitações de conserto - Qtde de itens gerenciados pelo Almoxarifado - Qtde de solicitações atendidas pelo Almoxarifado	128 27 922 213
Contratos: - Qtde de contratos gerenciados	64
Recursos Humanos: - Servidores ingressantes - Servidores transferidos de outros Órgãos para o CCUEC - Servidores transferidos do CCUEC para outros Órgãos - Servidores que pediram demissão - Aposentadorias efetivadas - Aposentadorias em processo de conclusão - Processo seletivo de estagiários - Qtde de tratativas referentes à Documentação - Qtde de tratativas referentes à Horas Extras e SobreAviso - Qtde de tratativas referentes à solicitações de férias e licenças	0 1 1 2 2 0 0 28 41 196
Apoio Operacional: - Gerenciamento de processos/documentos recebidos - Gerenciamento de processos/documentos encaminhados - Gerenciamento de processos gerados - Qtde de item documental (Protocolo de documentos) gerados/recebidos - Qtde de solicitações recebidas de forma eletrônica - Gerenciamento de ofícios, memorandos, informações, cartas e outros - Relação de remessas expedidas - Instruções Normativas e Portarias Internas - Controle da frota de veículos oficiais - Gestão de colaboradores terceirizados: - Copa - Empresa: Funcamp - Limpeza - Empresa: Alternativa - Recepção - Empresa: Strategic - Guarita - Empresa: Strategic - NOC - Empresa: Strategic	340 402 84 175 354 262 116 181 3 13 0 4 2 4 3
Sistemas de informação	
- Qtde de sistemas de informação mantidos pelo CCUEC	27
Solicitações de serviço	
- Qtde de solicitações de serviço atendidas pelo CCUEC	8.575
Telefonia	
- Qtde de linhas móveis (celulares)	380

- Qtde de linhas fixas (ramais)	7.350
- Qtde de linhas telefônicas não vinculadas à central telefônica	14
- Qtde de telefones públicos	26